



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Vous êtes sur le site de Najjari Mériame à l'adresse : <https://www.zagara.be>

Propriétaire du site : Najjari Mériame Mail : info@zagara.be

Site hébergé sur : O2Switch

Responsable et directrice de la publication : Najjari Mériame

Vous pouvez consulter les mentions légales et la politique de confidentialité ici.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES DE PRESTATIONS DE SERVICES (CGV)

ARTICLE 1 : OBJET ET DISPOSITIONS GÉNÉRALES

La lecture et l'acceptation des conditions générales de vente sont une obligation avant toute réservation de prestations de services.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à toutes les prestations proposées par Najjari Mériame sur son site <https://www.zagara.be/>.

Vous certifiez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant d'avoir effectué une commande / réservation. En passant commande / réservation sur le site <https://www.zagara.be/>, vous certifiez être majeur et que vous acceptez les présentes conditions générales de vente sans restriction ni réserve. La réservation entraîne votre adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente.

Mériame NAJJARI se réserve le droit de modifier ou adapter à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date du paiement de la réservation / commande.

Mériame NAJJARI propose des consultations et suivis d'accompagnement en Naturopathie en ligne (via Vidéo conférence) ou à Meise en Belgique.

ARTICLE 2 : RÉSERVATION

Vous réservez votre consultation ou votre suivi d'accompagnement en Naturopathie sur le site <https://www.zagara.be/>. Pour cela, vous devez :



Choisir la prestation et valider la commande sur la page “Panier”.

Remplir les détails de facturation (nom, prénom, adresse, pays, mail, numéro de téléphone...). Dans la partie “Informations complémentaires”, noter votre choix pour la vidéo conférence, le motif de la consultation et éventuellement quelques détails afin que je puisse préparer au mieux notre rendez-vous.

La validation de la réservation / commande vaut acceptation des présentes CGV.

Vous accéderez à un récapitulatif de votre réservation / commande et un mail de confirmation vous sera envoyé.

Après réception du paiement, Mériame NAJJARI vous contactera par mail, dans un délai de 48 heures après réception du paiement, afin de fixer la date de votre rendez-vous et l’heure. Vous donnerez, si vous ne l’avez pas déjà fait, votre choix pour la vidéo conférence, le motif et la description détaillée de la demande de consultation...

Vous recevrez une confirmation de réservation par mail, reprenant les éléments récapitulatifs de votre réservation, la date et heure du RV et les éléments de facturation.

ARTICLE 3 : PRIX, MODALITÉS ET MOYENS DE PAIEMENT

Les prix sur le site <https://www.zagara.be/> sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TTC).

Le paiement est exigible à la réservation / commande.

Vous pouvez également régler la consultation par virement bancaire.

Mériame NAJJARI s’accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment et sans préavis. Toutefois, elle s’engage à facturer les consultations aux tarifs en vigueur au moment de la réservation / commande de la consultation.

Toute réservation / commande ne sera traitée qu’après réception du règlement. A compter de la date de réception du règlement, Mériame NAJJARI s’engage à traiter la réservation et à vous contacter pour la prise de rendez-vous dans un délai de 48 heures.

ARTICLE 4 : DROIT DE RÉSERVE

Mériame NAJJARI se réserve le droit de suspendre ou d’annuler toute exécution d’une réservation / commande, quels que soient sa nature et son niveau d’exécution, en cas de défaut de paiement ou de litige de paiement. La réservation / commande sera automatiquement annulée.

Mériame NAJJARI se réserve le droit de refuser d’effectuer une autre consultation avec un client avec qui il y aurait eu un défaut de paiement ou un client ayant déjà demandé un remboursement d’une précédente consultation.

Mériame NAJJARI se réserve également le droit de refuser d’effectuer une consultation si elle estime que le motif de consultation n’est pas dans son domaine de compétences ou si le comportement du client n’est pas adapté au bon déroulement de la consultation d’accompagnement (courtoisie,



politesse, respect et de ne pas faire de propositions déplacées sous peine de poursuite judiciaire). Les sommes versées seront intégralement remboursées.

ARTICLE 5 : LIVRAISON

Dès réception du paiement de la consultation, Mériame NAJJARI s'engage à contacter le client par mail ou par téléphone, dans les 48 heures, afin de prendre rendez-vous avec lui et fixer date et heure de la consultation.

ARTICLE 6 : REPORT, MODIFICATION OU ANNULATION D'UN RENDEZ-VOUS

Un rendez-vous peut être modifié ou annulé sans coût supplémentaire en prévenant, dans les plus brefs délais, Mériame NAJJARI par mail ou par téléphone.

Toutefois, en cas d'annulation de votre part moins de 48 heures avant (ou oubli de votre part le jour de la consultation), la consultation est due et aucun remboursement ne sera possible.

En cas de modification ou annulation du fait de Mériame Najjari, vous avez le choix entre reporter le rendez-vous à une date ultérieure ou à un remboursement intégral.

ARTICLE 7 : RESPONSABILITÉ

Les consultations et suivis d'accompagnement en Naturopathie proposés par Mériame NAJJARI ne sont pas voués à remplacer une prise en charge médicale. Ils n'ont aucune visée médicale et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique. Les conseils et recommandations donnés par Mériame NAJJARI ne remplacent en aucun cas un avis médical. Un avis médical est recommandé avant toute consultation.

Mériame NAJJARI est Conseillère Naturopathe. Elle ne donnera donc jamais de diagnostic, ne demandera jamais l'arrêt d'un traitement médical (ces actes étant réservés aux médecins) et ne pourra pas être tenue responsable des décisions du client. La Naturopathie est une approche complémentaire qui ne remplace en aucun cas la médecine allopathique. Mériame NAJJARI demande expressément à son client de se référer à son médecin traitant en cas de modification ou d'interruption de son traitement médical. De la même façon, il est impératif de consulter son médecin traitant en cas de problème de santé afin qu'il puisse poser un diagnostic et effectuer des examens si nécessaire.

Mériame NAJJARI décline toutes responsabilités quant aux possibles mauvais suivis de conseils, mauvaises interprétations, interactions et conséquences des conseils donnés.

De la même façon, Mériame NAJJARI ne sera pas tenue responsable du fait que les conseils personnalisés et recommandations donnés dans le Programme d'Hygiène Vitale ne sont pas efficaces. Toute personne réagissant différemment, aucune garantie ne peut être donnée quant aux résultats obtenus à la fin du Programme d'Hygiène Vitale. Vous êtes libre de suivre le programme d'hygiène vitale ou pas.

Concernant l'utilisation du site <https://www.zagara.be/>, pour un complément d'informations, vous pouvez vous référer aux conditions générales d'utilisation du site.



Mériame NAJJARI ne sera pas tenue responsable pour le cas où votre messagerie électronique rejeterait ses mails, la copie du ticket de paiement ou l'état récapitulatif de la commande. Il convient de regarder régulièrement vos spams.

ARTICLE 8 : DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ».

Le délai de rétractation court à compter du paiement en ligne de la consultation. La rétractation se fait par email ou envoi écrit par voie recommandée. Les sommes versées seront intégralement remboursées.

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, « le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable express du consommateur et renoncement express à son droit de rétractation ». Ainsi, si la consultation s'effectue dans les 14 jours suivant le paiement de la consultation, vous renoncez expressément à votre droit de rétractation.

ARTICLE 9 : RETARD DE PAIEMENT

Conformément au code du commerce, en cas de défaut de paiement total ou partiel des consultations au jour de la consultation, vous devrez verser une pénalité de retard égale à 3 fois le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la consultation. Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

ARTICLE 10 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent, que vous pouvez exercer via le formulaire de contact.

Les informations que vous communiquez lors de la réservation d'une consultation ne seront utilisées que pour l'exécution de la réservation / commande par Mériame NAJJARI (prise de rendez-vous, facturation, mails...). Pour les prestations payantes, vos données bancaires ne sont jamais conservées et les transactions bancaires sont sécurisées.

Vos données ne seront jamais transmises à des tiers ou revendues à qui que ce soit et sont conservées de manière confidentielle. Les informations recueillies (nom, prénom, mail, adresse IP...) sont enregistrées dans un fichier informatisé par Mériame NAJJARI.

Cliquez [ici](#) pour plus d'information sur la politique de confidentialité de Mériame NAJJARI.



ARTICLE 11 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DROITS D'AUTEUR :

Tous les textes, photos, infographies, vidéos, audio, pages ainsi que le logo, sauf mention contraire, sont la propriété exclusive de Mériame NAJJARI et ne sont pas libres de droits.

De ce fait, toute reproduction ou représentation partielle ou totale du contenu du site «Mériame NAJJARI– Zagara” (dont l’URL est <https://www.zagara.be/> et pages associées), par quelque procédé ou support que ce soit, même partiellement est interdite et constitue, sans autorisation écrite de Mériame NAJJARI, une contrefaçon sanctionnée par les articles du Code de Propriété Intellectuelle.

Vous vous engagez à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé. Une utilisation à des fins commerciales est strictement interdite.

Tout contenu (commentaires) que vous mettez en ligne sur ce site est de votre seule responsabilité. Vous vous engagez à ne pas mettre en ligne de contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Si c’était le cas, tout recours en justice engagé par un tiers lésé contre le site sera pris à votre charge.

Votre contenu peut être à tout moment et pour n’importe quelle raison supprimé ou modifié par le site. Vous ne recevez aucune justification et notification préalablement à la suppression ou à la modification de votre contenu.

Pour les consultations en ligne, vous vous engagez à ne pas enregistrer la séance d’aucune manière que ce soit (audio, vidéo, photos), ni à la publier à des fins commerciales ou non commerciales sous peine de poursuites judiciaires.

ARTICLE 12 : JURIDICTION COMPÉTENTE ET DROIT APPLICABLE

Tout litige relatif à l’interprétation et à l’exécution des présentes CGV est soumis au droit Belge.

A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant les tribunaux belges.